

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 35 Департамента здравоохранения города Москвы»**

#### **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано на основании Конституции РФ, Гражданского Кодекса, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736, Устава Государственного автономного учреждения здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника №35 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение), лицензии на осуществление медицинской деятельности, и устанавливает порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг в ГАУЗ «СП № 35 ДЗМ».

2. Платные медицинские услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан в области стоматологической медицинской помощи, улучшения качества медицинских услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования медицинской помощи, увеличения оплаты труда медицинских работников, расширения материально-технической базы.

3. Учреждение вправе осуществлять приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых Учреждение создано и соответствующую этим целям, при условии, что такая деятельность указана в Уставе Учреждения.

4. Платные медицинские услуги являются частью медицинской основной деятельности Учреждения по оказанию стоматологической помощи населению и регулируются в соответствии с указанными выше нормативными правовыми документами.

5. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением гражданам и юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации и видами приносящей доход деятельности, разрешенными Уставом Учреждения. Оказание платных медицинских и других услуг, подлежащих лицензированию, осуществляется на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую и иную деятельность и указанных в лицензиях Учреждения на осуществление соответствующей деятельности, полученных Учреждением в установленном порядке.

6. Перечень оказываемых Учреждением платных медицинских услуг, цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения, вносимые в Перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные медицинские услуги утверждаются приказом главного врача Учреждения.

7. Перечень платных медицинских услуг согласовывается с Департаментом здравоохранения города Москвы.

8. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента.

9. Понятия, используемые в настоящем Положении:

9.1. Платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

9.2. Потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

9.3. Заказчик — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (получить), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

9.4. Исполнитель — Учреждение, предоставляющее медицинскую помощь и услуги, в том числе и на платной основе.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

1. Учреждение, как организация, оказывающая соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа), имеет право предоставлять платные медицинские услуги.

2. Платные медицинские услуги предоставляются:

2.1. по желанию Потребителя или сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, а также целевых программ в городе Москве, возмездную стоматологическую помощь (услугу(и)), включая в том числе:

- оказание стоматологической ортопедической помощи;
- оказание лечебно-хирургической помощи;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение

медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

### **III. Порядок оказания платных медицинских услуг**

1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в полном объеме стандарта медицинской помощи (профилактической, диагностической, лечебно-хирургической, ортопедической) в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

2. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия предоставляются в соответствии с лицензионными требованиями, условиями Договора, стандартами и порядками оказания медицинской помощи и иных услуг, нормативными документами (требованиям).

3. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется:

3.1. Работниками по основному месту работы либо в порядке совместительства на основании заключаемых трудовых договоров.

3.2. Работниками, состоящими в трудовых отношениях с Учреждением в часы его работы. Работники Учреждения вправе оказывать платные медицинские услуги наряду с предоставлением бесплатной медицинской помощи в пределах основного рабочего времени на основании дополнительных соглашений, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы, а также целевых комплексных программ.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется как Положением, утвержденным главным врачом Учреждения, так и иными внутренними нормативными документами Учреждения (приказами, распоряжениями, порядками, инструкциями, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), а также другими требованиями действующего законодательства РФ и города Москвы.

5. Для оказания платных медицинских услуг, с учетом спроса населения и наличия достаточных финансовых средств, в Учреждении приказом главного врача могут быть созданы специальные структурные подразделения (отделения, кабинеты по оказанию платных услуг),

вводиться в штатное расписание дополнительные должности медицинского и прочего персонала, источником содержания для которых будут являться средства, полученные от приносящей доход деятельности.

6. При оказании платных медицинских услуг в Учреждении применяются методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

7. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в рамках договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций, и других средств, разрешенных законодательством.

8. Заключение Учреждением договоров на посреднические услуги по привлечению пациентов сторонними организациями не допускается.

9. Информация о предоставлении платных медицинских услуг размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках, уголках потребителя) Учреждения.

Информация доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения и его подразделений, предоставляющих платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки, уголки потребителя) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Кроме того, по требованию потребителя и (или) заказчика, Учреждение, как исполнитель услуг, предоставляет для ознакомления:

10. Копию Устава Учреждения, положение о его филиале (ином структурном подразделении, в т.ч. обособленном), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

11. Копию лицензии на осуществление медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

12. При заключении договора, по требованию потребителя и (или) заказчика, предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

14. Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

15. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских и иных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением (соответствующими приложениями к нему).

16. Исполнитель не вправе без согласия граждан оказывать дополнительные медицинские услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

17. При заключении договора потребителю (заказчику) исполнителем предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Договор включает в себя: предмет договора; перечень предоставляемых услуг; стоимость и порядок оплаты; права и обязанности сторон; ответственность сторон; порядок расторжения договора; прочие условия.

18. Учреждение заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем медицинскую услугу.

19. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

20. Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения Учреждением видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы.

#### **IV. Порядок оплаты медицинских услуг**

1. Оплата услуг Исполнителя проводится путем безналичных расчетов через кредитные организации, платежные терминалы или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения (его подразделений) с выдачей потребителю документа, подтверждающего оплату.

2. По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель и его подразделения обязаны выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по установленной форме.

3. Цены, по которым исполнитель оказывает платные медицинские услуги, утверждаются главным врачом Учреждения.

4. Учреждение выдает потребителю договор и документ, подтверждающий факт оплаты услуг.

5. Источниками финансовых средств, при оказании платной медицинской услуги являются:

- личные средства граждан;
- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- средства предприятий, организаций, учреждений по договорам на оказание стоматологической помощи;
- другие, не запрещенные законом, источники.

6. Возврат денежных средств потребителю возможен в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине исполнителя, при желании потребителя сменить медицинскую организацию, если услуга оплачена, но не взята в работу (в ортопедическом или ортодонтическом отделении) возврат оплаты - 100 %. Прекращение работы по требованию потребителя на этапе изготовления ортопедических или ортодонтических

конструкций возврат денежных средств производится за вычетом затрат, фактически понесенных исполнителем.

Возврат денежных средств потребителю производится при предъявлении копии Договора на оказание платных медицинских услуг, а также документов, подтверждающих оплату услуг, путем перечисления денежных средств на реквизиты потребителя, указанные в заявлении в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления от потребителя.

7. Отдельным категориям граждан Учреждение предоставляет льготы при оказании платных медицинских услуг согласно внутренним локальным актам Учреждения и нормативным документам.

8. С целью повышения качества оказываемых медицинских услуг и увеличения количества пациентов, обратившихся за медицинской помощью, Учреждением могут устанавливаться скидки на цены действующего прейскуранта. Размер, порядок и условия предоставления скидок устанавливается внутренними локальными актами Учреждения.

## **V. Расход средств, полученных от оказания платных медицинских услуг**

1. Учет средств, получаемых Учреждением от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного Кодекса РФ.

2. Бухгалтерия ведет отдельный учет по операциям со средствами, полученными от оказания платных медицинских услуг.

3. Доходы, полученные от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

4. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с Положением о порядке расходования и учета средств, поступающих от оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ «СП № 35 ДЗМ» и Планом финансово-хозяйственной деятельности.

## **VI. Права и обязанности сторон**

1. Потребитель имеет право:

– на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

– на информацию об имени, фамилии, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи; обследование, лечение и нахождение в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

– на сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и

лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

– на получение в доступной для него форме информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

– на предоставление информации о медицинской услуге.

При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг:

– назначить новый срок оказания медицинской услуги;

– потребовать исполнения услуги другим специалистом;

– расторгнуть договор.

– потребовать выписку из медицинской документации об оказанной медицинской помощи (услуге).

– требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с заключенным Договором.

2. Исполнитель имеет право:

– создавать локальные информационные системы, содержащие данные о гражданах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

– выдавать рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

– отказать в оказании платной медицинской помощи (услуги) при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у потребителя;

– отказать в оказании платной стоматологической медицинской помощи (услуги) при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя.

3. Потребитель обязан:

– принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

– предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

– уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

– выполнять медицинские предписания;

– соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения и бережно относиться к имуществу Учреждения;

– своевременно производить оплату за оказанную услугу;

– своевременно уведомить исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) для переноса сроков выполнения услуг с последующим предоставлением подтверждающих документов.

#### 4. Учреждение обязано:

– организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;

– информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

– соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

– обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

– предоставлять гражданам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

– информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями информацию;

– обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

– информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

– вести медицинскую документацию;

– обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

– проводить пропаганду здорового образа жизни и санитарно-гигиеническое просвещение населения;

– нести ответственность в установленном законом порядке за обоснованность, качество, объем и порядок оказания стоматологической медицинской помощи (услуги);



- оказывать медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные заключенным договором, при предъявлении документа об оплате;
- создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг;
- выдать документ, подтверждающий оплату услуг;
- соблюдать установленный режим работы;
- оказывать платные медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные договором;
- осуществлять контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг исполнителем и порядком взимания денежных средств с населения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **VII. Ответственность сторон**

1. Ответственность за организацию и качество платных медицинских услуг возлагается на работников Учреждения в соответствии с профилем должностных обязанностей.

2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

3. Споры, возникающие между гражданином, получающим платные медицинские услуги, и Учреждением, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.